

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК ДКиБО «Нежинка»

Е.Н. Решетова



(подпись)

«10» января 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры и библиотечного обслуживания «Нежинка» муниципального образования  
Нежинский сельсовет Оренбургского района, Оренбургской области

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Сайт отсутствовал	Отредактировать сайт учреждения согласно Приказу Минкультуры России от 20.02.2015 №277	Март 2020 Периодически обновлять	Спиридонова Мария Викторовна режиссер		
Не полная информация	Ежемесячно информировать население о режиме работы, услугах, ресурсах	постоянно	Денисова Антонина Владимировна худрук		
Не полная информация	Организовать систематическое обновление информационного	постоянно	Денисова Антонина		

	стенда в учреждении		Владимировна (худрук)	обновление информационного стенда в учреждении	
Не полная информация	Организовать систематические публикации о работе учреждения в СМИ	постоянно	Спиридонова Мария Викторовна (режиссер)	Организованы систематические публикации о работе учреждения в СМИ	Январь 2020 г
	Осуществлять регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Регулярно	Хлусова Снежана Ивановна (балетмейсер)		Регулярно 1 раз в квартал

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие	Обеспечить работу в фойе телевизионной панели с анонсом предстоящих мероприятий	1 октября 2020 г	Денисова Антонина Владимировна (худрук)		1 октября 2020
Отсутствие	Организовать детский уголок ожидания	Январь 2020г	Паи юта Анна Вячеславовна (библиотекарь)	Организован детский уголок ожидания с книгами и карандашами	Январь 2020г
недостаточно	Обеспечить наличие компьютеризированных рабочих мест, подключенных к сети Интернет	Январь 2020г	Решетова Елена Николаевна (директор)	Обеспечено наличие компьютеризированных рабочих мест, подключенных к сети Интернет	Январь 2020 г
	Доступность питьевой воды- установка питьевого фонтанчика	Сентябрь 2020г	Гнамм Эдуард Вильгельмович (звукорежиссер)	установка питьевого фонтанчика	Сентябрь 2020 г
Устаревший библиотечный фонд	Обновление фондов библиотеки	Август 2020г	Решетова Елена Николаевна (директор)	Обновление фондов библиотеки	Август 2020 г

### III. Доступность услуг для инвалидов

отсутствие	Установить кнопку вызова для лиц с ограниченными возможностями	Март 2020г	Г намм Эдуард Вильгельмович (звукорежиссер)	Установлена кнопка вызова для лиц с ограниченными возможностями	Март 2020
------------	--	------------	--	---	-----------

отсутствие	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Решетова Елена Николаевна (директор)		2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".