**Утвержден распоряжением № 02-Р от «15» февраля 2021г.**

|  |
| --- |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услугМБУК ДКиБО «Нежинка» Муниципального образования Нежинский сельсовет Оренбургского района Оренбургской области(наименование организации) на 2021 год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|   |   |   |   |   |   |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
|  1.Отсутствие плана по улучшению качества условий оказанния услуг на сайте учреждения.  |  Разместить план по улучшению качества условий оказанния услуг на сайте учреждения.  |  15..02.2021 |  Спиридонова Мария Викторовна режиссер массовых мероприятий |  Размещение плана по улучшению качества условий оказанных услуг на сайте учреждения. |  15.02.2021 |
|  2.Отсутствие версии для людей со слабым зрением на сайте учреждения. |  Установить версию для людей со слабым зрением на сайте учреждения. |  20.01.2021 |  Спиридонова Мария Викторовна режиссер массовых мероприятий |  Установлена версия для людей со слабым зрением на сайте учреждения. |  20.01.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

──────────────────────────────

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://internet.garant.ru/#/document/104540/entry/0) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/10164504/entry/0), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/12191967/entry/0), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/70291362/entry/0), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://internet.garant.ru/#/document/70552648/entry/0).

2[Графа](https://internet.garant.ru/#/document/71926294/entry/2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](http://www.bus.gov.ru/) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".